

# 我们的服务内容

若您有以下需求，请联系我们

- 需要核实某个提供金融服务的实体是否经过我们许可
- 需要核查某个提供投资或特许经营机会的个人或公司的历史记录
- 要投诉银行部监管的个人或企业
- 对银行、信用合作社、其他金融机构或金融服务企业存在疑问
- 丧失了抵押品赎回权，需要援助
- 需要租房押金的相关信息



## 如何联系我们

- 访问我们的网站：  
[www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)
- 拨打我们的免费电话：  
**1-800-831-7225**（主线）  
**1-877-472-8313**（止赎专线）
- 给我们写信，寄信地址：  
Department of Banking  
260 Constitution Plaza  
Hartford, CT 06103



CONNECTICUT  
Department  
of Banking



[www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)

# 我们的职责范围

银行部 (DOB) 负责监管康涅狄格州的金融服务业。我们是负责监管证券、消费信贷和州特许银行及州特许信用合作社的主要州级监管机构。我们保护消费者和投资者的权益，负责发放许可并监管下列实体和个人：

## 消费信贷：

- 抵押贷款机构、经纪人、发起人、贷款处理员或审核员以及抵押贷款服务商
- 支票兑现服务和转账服务商
- 消费者收债机构
- 债务调整人和债务谈判人
- 销售财务公司
- 小额贷款公司
- 学生贷款服务商 (2016年7月起)

## 证券：

- 在康涅狄格州出售的证券和商业机会
- 证券经纪人和投资顾问及其所在机构和分支机构

## 金融机构：

- 州特许银行和信用合作社
- 外资银行机构、分行和代表处

## 消费者保护：

- 消费者和投资者教育与保护
- 止赎援助
- 租房押金纠纷
- 发薪日贷款问题
- 滥用催债手段
- 银行和投资欺诈

## 银行部的提示

### 务必：

- 核查您的金融专业人员
- 对“担保”或“无风险”服务抱怀疑态度
- 每年至少核查一次您的信贷报告
- 对主动清债服务保持警惕
- 如需了解详情并获取资源，请访问银行部 (DOB) 网站 [www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)

### 切勿：

- 支付贷款预付费用
- 为自己能免费完成的事情支付费用
- 回复询问您的财务信息的电子邮件
- 打开陌生发件人发送的电子邮件附件

债务  
存款  
投资  
支票  
信贷  
金融  
抵押贷款

# 消费者宣传

银行部为康涅狄格州消费者和投资者提供积极的教育宣传项目。机构人员为人数不等的团体提供演示并开设讲座，涵盖的主题十分广泛，从信贷和债务管理、欺诈保护到投资者教育均包括在内。

银行部的宣传工作旨在为消费者提供必要工具，使他们能够保护自己的资金并在用辛苦赚得的收入进行消费或投资时做出明智决策。



## 需要演讲者？

如果您想要让银行部 (DOB) 人员到您学校或组织举办讲座，请联系我们。我们的专业人员将提供客观公正的免费信息和资源。



1-800-831-7225